



激战江杨北路。摄影/忻耀进

发生 5 分钟以上延误事件的频率，反映列车运行的可靠程度。上海地铁 2014 年的列车运行可靠度 104.5 万车公里 / 件，在 COMET 中排名第六（前五的分别是台北（416）、北京（377）、广州（319）、香港（230）、德里（125））。

从最早倡导乘客“先下后上，文明乘车”，到近年来，针对“低头族”，轨道交通站厅台阶处贴上了“上下楼梯请勿看手机”的提示语；站台每扇门框上都贴了唯一的数字编码，方便人们描述位置；很多不超过 6 米的台阶也安装了自动扶梯；站内导向标语越换越新鲜，字体、配色更加清晰明白。

“还有站内厕所，最初规划时是没有的，考虑到乘客需要还是修了。但内行人都知道，厕所管道会跟其他数据管线抢位置，别看空间很小，排风、排污等都是大问题。”陈烨说。

未来展望

2015 年中国地铁城市榜单最新出炉，上海以 617 公里运营里程继续卫冕全国第一宝座，北京、广州以 554 公里和 278 公里紧随其后，中国已运营地铁城市升至 26 座。

有谁能想到曾经由于土质松软，含水量高等原因，被国外专家断言“不可能造地铁”的上海，在轨道交通的建设上能有今天的成绩。

“经过 20 多年发展，相关技术也在不断提高，用注浆方法控制沉降，堵漏、防水技术也在提高。”陈烨说，上海轨道交通建设的深度开始只有十五六米，但现在新线路需要穿越老线路，施工难度越来越高，但解决问题的本领也越来越大。

比方说，13 号线的淮海中路站。据了解，这是上海迄今为止最深的地铁站，深度达 33 米，相当于 10 层楼高。由于要避开一号线管道，乘客需要向下六层，才能到达地铁站台。

展望“十三五”，上海地铁的未来发展令人期待。

按照第二轮建设规划，到 2020 年底，上海将新增 9 条新线约 260 余公里里程，届时将形成总规模 19 条线路（其中 12 条穿越黄浦江）、总里程约 800 公里、500 余座车站的庞大轨道交通路网。届时，全网络日均客运量将达到 1150 万人次 / 日，占公共交通客运量的比例将超过 50%。

而陈烨也表示，上海中心城区未来每 600 米就有一个地铁站，乘客的出行将更加便捷。

关于未来轨道交通的发展方向，申通公司表示，一方面将继续在已建成线路上深挖效能，提高列车运能，车辆不足的要及时增购，把现有线路用足用好；完善站厅软硬件环境设施，增加电子便民导向信息系统等，另一方面也会“补短板”，将在轨道交通尚未覆盖到、或覆盖不足的区域加密、调整线路。

地铁，必将对上海以及出行于这座城市的人们产生更深远的影响。K