



保姆辞退了。”一位邻居说。也有人把亲戚叫过来帮忙做家务。

放火案让很多雇主开始正视与保姆的界线，林家借钱给保姆的行为就引发了业主争议。即便是在蓝色钱江这样的高端小区，也很少有业主会借钱给保姆，众受访者中只有一位曾借钱给家里服务了七八年的可靠保姆，确认对方是为了盖房子，雇主相当于预支了三年工资给她。大部分人表示不会借，还会警惕。“如果保姆向我借钱，说明她模糊了界线，我肯定不会答应。”

一些家庭的保姆向雇主透露，杭州保姆群也炸开了锅，过去大家会在群里吐槽奇葩雇主，这次所有人一致谴责莫焕晶的残忍无良。也有人开始担心，这次的恶性事件会殃及池鱼，打破很多保姆的饭碗，因为已经出现了苗头。

## 你家门口的消防栓有水吗？

放火案发生后几天的一件事，令小区业主的情绪从悲伤惶恐切换为愤怒。多名业主反映，负责蓝色钱江的绿城物业偷偷更换老旧消防栓，篡改消防记录。

在业主拍下的视频中，两个绿城保安用两个新的灭火器替换了旧的灭火器。关键在于，两人用专业工具花了很久才打开消防栓，可想而知应急时毫无作用。

如果此举可以解释为物业防患未然，篡改消防设备检查记录卡就难以有合理解释了。业主向记者提供了几张照片，前者是更改前的消防记录，最后检查日期截止于2016年。

重要的是，多位业主反映，失灵的小区消防设备正是放火案的“帮凶”。

据16楼的业主回忆，当天早上4:50就听到玻璃敲击声，跑到阳台看到“明火从楼上阳台窜出来”。5:07有业主报警，

杭州上城区消防大队来得很快，5:20之前就到达现场。按照官方通报，最后火灾扑灭时间是6:48。从消防队员到达现场到火灾扑灭，共用了一个半小时。业主反映，并非消防队员行动迟延，而是消防设施问题。

消防人员最初试图从18楼取水，水压不够没成功。“听到物业拿对讲机说，没水了，把增压泵打开。”居民在楼下看到，林家西侧的邻居1801室业主曾拿水管对着隔壁阳台喷水，阻止火势向自己家蔓延，应该是从消防栓取水，但水压不够，水很小。

16楼男业主在护送妻儿下楼后，曾返回17楼救火（当时他以为是17楼着火），发现17楼消防栓反锁，完全打不开。后来官方通报，消防员是从16楼接通水管救火。也有居民看到水管从1楼通上去。“如果一开始就有水，说不定能救出人。”有业主说。

此外，物业没有及时提供有效信息，也延误了救人。朱小贞哥哥说，他5:30左右到达楼下，物业向消防人员坚称1802室没有人，他放松了警惕，没有及时上楼。“很后悔，错过了最佳时间。”物业也没有向消防及时提供户型图。后来他从顶楼爬下18楼，在火势控制后，和消防人员一起救人，他抱出了一个外甥。

居民们认为，物业不作为还体现在没有及时通知火情，大部分人没有听到火警铃声，业主互相告知火灾。16楼住户记得，她在下行过程中，一家家敲门通知邻居们逃生。到了楼下再打可视电话上去，把住24楼的妹妹喊下来。

很多人觉得，这次火灾还算侥幸，火势从阳台往上窜，1802室正上方的1902室阳台玻璃烧透，所幸1902室无人居住，家具也不多，否则后果更不堪设想。

事后绿城物业曾开过一次业主通报会，称“消防广播是启动的”，“派人挨家挨户敲门”。烟雾器、警铃、消防水压正常。6月24日，林生斌和朱小贞哥哥去绿城总部沟通，对方同样宣称消防设施没问题，救援及时有效。

这次火灾让业主们有了自救意识。业主纷纷检查门口的消防栓是否可用。相邻的几个小区也在自我排查，找物业测试消防水压。也有业主在家里规划逃生路线，模拟演习。

火灾来临，靠普通人自己逃生是最后一道防线。除了消防部门及时有效的救援，高层建筑设计上也应具备防火能力。林家四口最后倒在女儿房间小窗下，仅可伸拳，用电动开关打开需要1分钟，别说难以逃生，连排出烟雾也很难。另外，物业公司主动作为也很重要。针对住宅区，《消防法》第十八条特别规定：“住宅区的物业服务企业应当对管理区域内的共用消防设施进行维护管理，提供消防安全防范服务。”

如果一次悲剧能让更多人警醒，对亡者也是一种告慰。■

仅可伸拳的林家女儿房间窗户。

火灾发生后大楼里才增加的消防标志。

