



保姆何以成痛点

好保姆，比好老公还难找！

保姆这份工作很大程度上是操作型的，文字阅读能力差甚或不认字，也能凑合，能以其他认知方式弥补。但其人生价值观的获得、形成，就主要来自原生家庭与成长经历了。

□ 撰稿 | 胡 健

在父母病重逐渐失去生活自理能力、频繁进出医院那一段艰苦的时期，我曾与五位保姆、七位护工打过交道，其中有全天候住家的、钟点工的、节假日临时替班的，备尝各种滋味。与同龄朋友聊天，话题也不知不觉移向保姆。好保姆靠运气能找到吗？

看护老人的群体，**学历普遍在小学及以下，有的从来没有上过学。**

竟有三成不认字

“你学历多高呀？”面试年龄跟我相仿的保姆小方时，我顺口问道。“初中……没毕业。”小方的回答稍带迟疑，同时眼中闪过一道机警的光芒。似是为自己的低学历做说明，她随即又跟上一句，“我们农村人学历不高，我不是读书的料。”

在我们这个同辈人普遍本科、偶有硕博的家庭，初中没毕业确实是差距悬殊的低学历。但后来，我领会到小方的眼睛瞬间泄露的秘密。在回答时她自我防护地报高了学历。

刚来时，预支她 300 元菜钱，几天就告诉我花完了。我嘱她记账。她露出为难的神色。一周后我看到本子上错别字磕磕巴巴，有的以图形代替。

后来我注意到，这个群体，尤其是看护老人的群体，学历普遍在小学及以下，有的从来没有上过学。我周边直接或间接认识到的这十几位中年女性，三成不认字。给老人服药，纸上说明文字看不懂，只凭瓶子和药片的外形来分辨。外出路牌看不懂，只能走熟悉的路。钱认识，50 元不会错认为 100 元，毕竟颜色不一样。但做加减法的时候明显迟钝。

小方的“初中没毕业”在其中算文化程度较高的。闲暇时她可以抓着智能手机看微信，打开电视机追韩剧。而不认字的

那几位，空下来时只能发呆、嗑瓜子、睡觉。

价值观源于原生家庭

接替小方来照顾老父亲的小王一来就打听附近有哪些小公园。她不惜推轮椅车来回走 40 分钟路赶去扎堆聊天。这是她一天中最享受的放风时刻。

后来疾病的发展让老父亲难以起床。小王没了外出的理由。她从来不看电视，更不用说家里还算比较充足的报纸杂志了。她用的是老式手机，仅限于与家人、中介、雇主、朋友通电话，没有上网浏览功能。国家国际大事小事都与她无关。父亲后期大多数时间处于昏睡状态，需要的只是不离人的看护，没有多少具体的活要干。不认字的小王没有独处时的消遣方式，终于找理由辞工了。

保姆这份工作很大程度上是操作型的，文字阅读能力差甚或不认字，也能凑合，能以其他认知方式弥补。但其人生价值观的获得、形成，就主要来自原生家庭与成长经历了。被抱怨过于泛滥却有时洗涤我们心灵的鸡汤文，滋养不到她们。主流