



值得关注的是，上海首个家政行业地方标准新近出台。该地方标准包括《家政服务溯源管理规范》《家政服务从业人员基本要求》《家政服务机构管理要求》三部分，从2017年6月起实施。

保姆也需个人履历清晰

杭州朱女士一家是通过上海的一家家政机构雇佣了莫焕晶。在莫焕晶受雇后，以月薪7500元为标准到杭州蓝色钱江朱女士家中从事全职保姆的工作。来自广东东莞的莫焕晶今年34岁，从事家政服务工作时间不长。

《新民周刊》记者在位于天平路上的巾帼家政门店看到，与莫焕晶从事类似工作者月工资是5600元。不止一位家政业内人士告诉记者，以莫焕晶从事家政行业的时间看，月薪7500元的价格有点高。

如果说价格高低本就有随着随行就市的意味，那么，向雇主推介莫焕晶的家政机构又是否调查过莫焕晶的履历，并告知雇主呢？诚如某评论文章如此评价莫焕晶——“她是个恶人。但她并不能代表什么群体，什么阶层，她只代表她自己的恶，也代表一个没有过滤机制的职业体系上，所能出现的漏洞。”

在张宝霞提供给记者的《标准化材料》上，有着这么一段话——“家政服务机构应建立家政服务员服务档案（一人一档）”，至于服务档案的具体内容，则有办理流动手续记录、身份验证、

2017年1月10日，上海，在普陀区的一家家政服务公司里，除了阿姨们来预告回家的具体日期之外，电话和上门预定春节家政员的市客户更是络绎不绝。



上海首个家政行业地方标准新近出台。从2017年6月起实施。

健康体检证明、委托管理协议等，还包括服务合同、购买商业保险记录、上岗培训和服务回访等信息，以及机构代收代付家政服务员服务费事宜等。

以莫焕晶为例。其老家一些人士爆料称，由于莫焕晶生母去世后生父另娶，继母又生儿育女，使得本就家境贫寒的莫焕晶更缺乏关心。亦有人披露，莫焕晶曾在其姨妈开的厂里担任会计，并在任职期间挪用上百万公款去赌博。“她很早就开始赌博，不仅自己赌，还要带着自己同父异母的姐妹一起赌。”莫焕晶老家有人如此称。如果莫焕晶的这段经历被家政机构得知，是否会向雇主推介呢？

即使家政机构不了解这段经历，也并非没有可能防微杜渐。如果家政机构有节奏地适时回访，就会察觉到问题。然而，上海的这家机构目前来看只是一家中介，说成大白话就是——保姆介绍所。换言之，介绍完生意后，其他的事儿，都与其无关了。

目前，家政中介市场鱼龙混杂的局面确实存在。以莫焕晶为例，她曾带好友小麦去澳门赌博，由此导致小麦深陷赌债中。而从网上能够查到——在2016年8月至11月期间，小麦曾在奉贤区一家家政服务公司担任过法人代表。以这样的家政服务公司，又怎能保证调查清楚家政服务人员的经历呢？

三种从业模式如何规范

目前的家政机构，主要分为三类：员工制、准员工制和中介。