



将使得行业更加规范。

就家政服务人员本身来说，其提升自身学历与能力的途径如今也大大增加。记者从上海开放大学了解到，首批330名学员于6月4日从该校毕业，成为拥有家政服务专业大专文凭的毕业生。作为其中的一员，41岁的学员许彩荣，原在江苏老家务农，10年前开始在沪做钟点工，先后获得了家政服务员、育婴师、母婴护理、养老护理等7张证书，如今在做涉外家政服务。61岁的学员张文芳正经营着一家家政公司，管理着1000多位家政服务员，她本人也被评为全国优秀家政管理员，先后选送了公司里40多名员工参加家政大专班的学习。

张宝霞亦向记者介绍了另一批家政服务中的佼佼者：“在上海市妇联指导下，我们每年评选100名‘金牌阿姨’，已经评了4年了。前一阵子，月嫂市场有点乱，我们又搞了一个‘最美月嫂’评比，由此诞生了一批家政服务明星。”

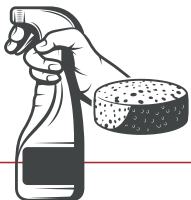
## 菲律宾的经验值得吸取

目前口碑较好的保姆，无疑是菲佣。然而，若想雇佣正规的菲佣，目前最好的办法还是到香港定居生活。从香港菲佣的月收入上来看，目前香港政府的规定是月薪4210港币。从政府层面上来说，菲政府允许和鼓励菲籍家政员到海外务工赚取外汇。甚至包括菲总统在内的高层领导在出访时，也游说外国高层接纳更多菲籍家政员。

目前，就中国大陆来说，类似莫焕晶这样出身广东东莞这一富庶地区的保姆，并不多见。上海的保姆市场，根据记者走访了解，大致有三类——一类是1990年代下岗大潮中的“4050”阿姨，但这些人如今仍在从事保姆工作的大多已年过六旬，属于发挥余热；一类是随着农村城市化，市郊原属于农民的本地阿姨，她们一般家里都有房，甚至有好几套房，出来做保姆，一方面是勤劳，另一方面是打发时间，主要在自家附近工作；而规模最大的一类，则是外来务工人员。

# 4210 港币

从香港菲佣的月收入上来看，目前香港政府的规定是月薪4210元港币。



### 家政服务合同注意事项

在上海首个家政服务行业地方标准中，有关家政服务合同的标准规定中有这些注意事项——

家政员在签订服务协议前，应提供前一家任职的家政服务机构或客户出具的评价意见或推荐信；

家政员上岗应符合国家相关法律规定的从业年龄，无刑事犯罪记录，无精神病史和传染病；

家政服务机构与家政员签订服务协议时，应明确家政员人身意外伤害保险费用的承担方；

家政员因个人原因需提前中止服务协议时，应提前15天告知客户或家政服务机构，等家政服务机构安排人员接替后，方可中止；

客户如因突发事由需解聘家政员，应提前72小时通知家政服务机构等。



就外来务工人员从事家政行业来说，许多人的原籍地是比较集中的。那么，她们的原籍地省市是否能够加大保姆行业的扶植呢？如今，反倒是这些省份来沪务工的保姆，在工作若干年后回到老家，成为老家保姆市场的香饽饽。

就政府层面来说，菲律宾劳工和就业部为家政员也提供专门的培训和考核，主要包括两部分，一个是技能培训，一个是语言文化培训。有不愿透露姓名的香港人士告诉记者，他们在香港生活时，家中小孩平时与菲律宾保姆对话大多使用英语。尽管这些菲律宾口音的英语并不标准，引得小孩的口语怪怪的，但从中可以看出——此间是有文化交流的。

就专业性来说，菲律宾的家政教育十分普及，菲籍家政员大都是中专以上学历，其中不乏教育、心理学、财会专业毕业的大学生，部分菲籍家政员还持有护士、医师或教师执照。菲律宾的中学和大学都开设了家政课，而且有针对性地注重培养女性家政教育，由此，菲籍家政员对于持家、照顾老人、儿童、动物，以及护理花园及沟通的能力相对较高。

总之，对于一家人来说，家里的电器坏了，要找专业的职业的修理人员维修，哪怕是下水道堵了、房顶漏了都要找专业人士。那么，对于家人的护理，对于关照家人的家务活方面，又有什么理由不找专业化职业化的人士呢？

目前，无论上海开放大学家政服务大专班，还是其他家政专业课程培训机构等，无疑都在为行业培训、提高从业者职业技能方面加大力度。随着保姆需求量继续扩大，它对职业化的要求就越高。以信任为基石的家政市场，尤其经过了杭州保姆放火案这样的恶性事件之后，无疑，这种要求也愈加紧迫。■