



保姆何以成痛点

家政行业的痛点如何解决？

家政行业的市场规模已经达到了两万亿，不少投资研究机构将其视为一个投资风口，但最核心的问题是监管远远没有跟上，这恐怕是现在中国家政痛点的根本原因。

□ 记者 | 何映宇

杭州发生的惨案让人无法接受，这简直就是一出现实版“农夫与蛇”的故事！令人扼腕叹息之余，也让人对家政市场乱象心生疑虑：被害人一家以月薪7500元聘请的保姆，为什么仍然得不到品质的保证，竟然让一个有诸多前科的女赌徒登堂入室最终酿成惨祸？

这问题出在什么地方？

培养信任机制

当下的保姆市场存在诸多问题。而在保姆和客户间一手托两家的家政公司，有相当一部分，几平方米租来的房子加一部电话一张桌子就是全部的家当。什么星级月嫂特级育儿嫂满天飞，可是呢，怎么个“星”法，“特”在哪儿？都是中介公司自己说了算，没有任何第三方的认证机构可以客观评价。保姆们的实际能力，工作年头，无从证明和评判。

北京市家政协会的数据显示，目前北京的保姆中，初中以下学历的占92%，还有相当一部分来自农村。

上海家好月圆家政服务公司负责人徐开富先生也承认，家政服务人员的水平参差不齐：“来当家政服务人员的，很多都是农村来大城市打工的中年妇女，没有受过很好的教育，法律



菲佣的足迹遍布全球，被誉为“世界上最专业的保姆”。

意识单薄。虽然这两年大城市中保姆的工资涨了很多，但这笔收入中并不包括四金五金，所以如果去除正规企业应该缴付的四金五金，她们的收入并没有那么高，而大城市中的生活成本又节节攀升，工作技术含量不高，社会认同感较低，这恐怕是杭州事件产生背后的一个重要原因。”

不过在他看来，保姆的问题不能因为杭州事件而被放大，他强调保姆中像杭州这名放火者这么极端的还是少数：“这么多年你听到过几起？保姆贪小便宜司空见惯，保姆与老人产生感情导致家庭矛盾的也时有耳闻，但是杀人放火，我还是第一