



加上新到手的大学文凭，**许彩荣已经拿到了家政服务初级、中级、高级证书，育婴师初级、中级证书和母婴护理、养老护理证书等 8 个职业证书。**

获得大专毕业证书，被业内称为首批“科班保姆”。

以前，在人们的印象中，家政员也就是洗洗烧烧，做多了自然熟练。但如今，不少雇主听说家里的“阿姨”在读大学，已提前为她们加薪，因为很多人发现，“阿姨”读不读大学，就是不一样！

“越往上做，越觉得文化重要”

不管是擦窗户还是清理脱排油烟机，实际上都有技巧，要用合适的工具。在上海开放大学家政专业，学员们都要从头学起，接受系统学习。清洁服务的技巧是什么、中西餐点应该如何烹调、不同材质的衣服如何熨烫，还有插花和茶艺……用上海开放大学校长袁雯的话来说，这个专业培养的是“有文化、重实践、会管理、强技能”的现代家政行业从业人员。

41 岁的许彩荣就是这批“科班保姆”中的一员。这些年，她一直在为洋雇主服务。但刚入行那会儿，许彩荣以做钟点工为主，每周两到三户人家。“就参加了一个家政员的初级培训，经常换雇主，但是每周都有活干，总量还算稳定，主要就是帮他们做做饭。”许彩荣告诉记者，自己平时就爱下厨，但有时总有些力不从心，“那时，不会先和雇主沟通，习惯以自己的口味来判断是否好吃，但上海和江苏还是有区别的，有时候雇主会不满意。”

但后来，许彩荣主动报名参加了家政服务的中、高级培训，“培训除了让我学会了专业技能，还让我学会了要和雇主保持良好的沟通，这样才能在工作中事半功倍。”

从普通的钟点工阿姨晋级为高端家政服务专员，许彩荣深感：“越往上做，越觉得文化重要”。

目前，许彩荣在新西兰驻上海领事馆领事家工作快满一年

了，这是他服务的第三户老外家庭。她告诉记者，平常做五休二，主要为他们带宝宝，往往是“前面的洋雇主在中国任期快到之前，就已经把我推荐给了他的朋友了”。

加上新到手的大学文凭，许彩荣已经拿到了家政服务初级、中级、高级证书，育婴师初级、中级证书和母婴护理、养老护理证书等 8 个职业证书，从几个月大的婴儿到孕产妇、再到高龄老人，她都能提供专业的护理服务。但在她看来，学习是没有止境的，“就想着多学一点知识，为自己孩子做个榜样。”

许彩荣坦言，这次的大专班学习中，她最喜欢的就是心理学和礼仪课程，“心理学让我能够换位思考，更好地与雇主沟通。”而礼仪课，是她第一次正式接触，很有新鲜感也很实用，“比方说，出席一些雇主家的正式场合，什么样的妆容合适，如何穿衣搭配，表现得得体。在洋雇主家，更是如此。除了要能做一手好吃的西餐西点，有时雇主家来了一群客人，就餐时，我还要安排雇主和客人们入座，这就需要懂点西式礼仪。”

只打一份工，能拿到八千元以上的体面收入，雇主为了在任期内留住她，还承诺每年都会按幅度加工资，法定假日也有保证，许彩荣一脸自豪。不过，她的努力程度也是很多普通家政工难以想象的。

从租住唐镇的家到徐家汇的雇主家，路上要花 1 个半小时，来回就是 3 小时，许彩荣一路上手捧新概念英语，头戴耳机，把地铁当成了自修教室，“因为要学英语嘛。”她是从 26 个字母开始自学的，现在基本的日常交流不需要翻译也没问题，如果出现冷僻的单词，她会借助手机词典 App 翻译。“Hello, nice to meet you!” “lunch ready”，这些英语都是许彩荣自学的，在工作中常用到，慢慢就会了。

许彩荣半开玩笑地说：“做第一家老外雇主时，自己英语不好，经常听不懂他们要我做什么，无形中加快了老外学中文的进度，后来他们基本都用中文和我交流；而现在，自己能说英语了，明显拖了现任雇主学中文的后腿。”

前不久，许彩荣还考了一张办公自动化证书，“现在流行互联网+，很多事情不学就跟不上了。”用她的话说，考证刷学历会上瘾，因为“越学越有意思”，“自己业务水平提高了，雇主也很高兴和自豪，因为他们家的‘阿姨’是专业的。”

事实也的确如此，新西兰雇主全家都兴高采烈地参加了许彩荣的毕业典礼。

如果说拿到第一张大专毕业证书圆了她的大学梦，那么接下来，许彩荣还想凭自己的兴趣参加英语的专科或本科的学习，两年半的学时她准备用 4 年的时间啃下来。