



举，也得益于上海开放大学与市妇联的合作，还要从妇联如何与家政行业结缘说起。

上海市妇联副主席、新闻发言人翁文磊告诉《新民周刊》，本来全国妇联只要求主管巾帼家政(企业)，因为它既服务家庭，又解决女性就业的。“到了2009年，还没有明确哪个部门主管家政，但家政服务是进入老百姓家里的，这个行业的管理是很重要的。当时，上海市分管的副市长给市妇联派任务，要求负责牵头成立家政行业协会，将这个行当管起来。”

2009年，家政行业也会成立，上海市妇联也开始了和家政行业的渊源。

“行业协会成立的时候，妇联做了很多相关的调查，了解到这个行业存在‘小散乱’现象严重。那个时候，一只板凳，一部电话就可以开一个保姆中介，但这样的中介可以说完全不负责任。”翁文磊回忆道，2012年的时候，妇联提出，是不是能以政府实事项目的形式，妇联作为牵头人，让家政企业来把家政从业人员的管理工作做得更好。

2013年，该实事项目通过并实行。第一年，妇联就在全市范围内建了80个示范站。后来，在推进实事项目的过程中，妇联还提出了家政服务机构的“准员工制”管理创新模式和家政员登记注册制度。

翁文磊表示，实行家政行业的“准员工制”用工管理，比较适合上海家政企业的现状。“而家政员的登记制度，我们是和农商银行合作，给注册登记的家政员办了一张家政卡，也是她们的工资卡。一来因为农商银行全国联网，家政员就算回到农村，也方便存取款，农商银行还免去了一切服务费用；二来，在银行办卡，首先银行会对办卡人进行身份认证，如果有犯罪记录，那在认证的过程中就可以看出来了。”翁文磊说，妇联同时还为雇主提供了查询系统，“只要知道家政员的身份证号就能进行查询她的基本信息、健康状况、持证情况等，对雇主的安全性给予了双重保障。”

截至2015年9月20日，全上海建立18个注册站、656个登记点，注册成功136973人，已领证家政卡54882张，目前注册人数已超过20万人。

“我们在整个管理过程中，越来越觉得家政员必须持证上岗，在岗中也能继续深造，未来更专业化一定是这个行业发展的方向。”翁文磊进一步表示，2012年3月，妇联女子教育联盟挂牌，同时上海开放大学女子学院成立，设有一些非学历的课程，如职后培训，女性的专业发展，“我们就和开放大学探讨，在非学历的课程的基础上，是否能增设学历课程，即往家政大专班的方向去靠。当时，我们只是在社区管理专业成立了一个家政方向。”

之后，市妇联和开放大学的相关老师又先后到湖南女子学院、中华女子学院参观学习，“他们有家政的本科专业，我们就去学家政专业如何办。”2014年，政府实事项目的第二年，大家都看到这个行业发展的巨大潜力，家政专业就在这个时候独立了出来。翁文磊自称成了该专业的义务“招生员”，“凡是我到哪个区去推进家政的实事项目，就开始呼吁家政员要来学习。”

2014年秋季，家政服务专业在开大总校以及宝山、长宁等11所分校同时开学，首届有509名学员报读家政服务专业，其中59.7%的学习者为一线的家政服务人员。市妇联给予家政专业极大的支持，为2014年的学员提供了每人600元的助学金。截至2017年春季，参加家政大专班学习的总人数已经超过1550人，全市的教学点也增加到14个。

可能有人会质疑，如今外面那么多的家政培训班，即使是零基础的人去学几个星期也能上岗干活了，花近三年读个文凭有必要吗？

“首先，开放大学的毕业文凭是获得国家承认的。”上海开放大学家政专业负责人徐宏卓表示，只要打开教育部学信网，输入证书编号即可查询。其次，他认为职业培训只能提高操作性技能，教什么会什么，但为什么这么做，如何做得更好，这样做能获得什么提高，都是职业培训不会教的。

当然，徐宏卓强调，“此次的毕业生都100%拿到职业资格证书，大部分还拿到了家政服务员(高级)证书，而全上海从业人员中仅有不到1%的拥有这本证书，可说是家政行业中含量最高的资格证书了。”

此次毕业的学生是330人，按期毕业率为64.8%。若想成功毕业，60学分的必修课必须全部通过，还要修满16学分的选修课，即总学分76分才能毕业。考核分为平时作业性质的形成性考核和期末考试性质的终结性考核，考核分数占比1:1。

以最具有技术含量，并注重实际操作的《家庭保洁实务》课程举例，共包含15个技能操作模块，考核5个技能操作模块，其中3个模块为必考项目，另外2个技能操作模块为抽考项目。按照徐宏卓的说法，“难度不小。”

20万人

截至2015年9月20日，全上海建立18个注册站、656个登记点，注册成功136973人，已领证家政卡54882张，目前注册人数已超过20万人。

