



施、服务在数量和结构上存在供给短缺；且受养老传统和文化观念等多重因素的影响，机构养老在我国一直推行不畅，迄今为止，居家养老仍是绝大多数老人首选的养老方式，即国情特色的“9073”养老格局——90%的老年人居家养老，7%的老年人社区养老，3%的老年人机构养老。

因此，居家养老直接带动了人们对包括家务、老人看护等方面的家政服务需求。有媒体就曾报道，今年五一小长假前后，月嫂或老年人家政服务需求增长，尤其是对老年人的陪护、采购、一日三餐、护理、清洗、夜间照顾等需求越来越多元。

进入“十三五”，我国人口老龄化加速，养老服务业再上风口，家政服务业面临新的发展机遇。然而，雇主即便拿着钱，想请到称心的保姆还跟“买彩票”一样靠运气。技能参差不齐、难以“与时俱进”是雇主对家庭服务人员吐槽的主要原因。

“毒保姆”案折射养老困境

对中国很多家庭而言，家政服务是生活中绕不开的话题之一。

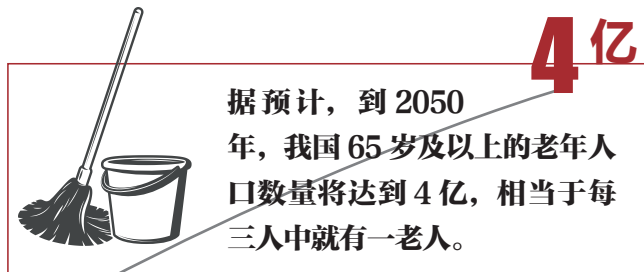
尽管快过去两年了，“毒保姆”何天带事件仍然记忆犹新——肉汤中投毒、用针管注射毒物、拿绳子勒脖，这个保姆用尽方法杀死70岁的雇主，竟自称只是为了早点拿到工钱……更可怕的是，根据公安侦查，何天带在2013年6月至2014年12月期间，利用做保姆的便利，以类似手法涉嫌犯有另外9宗故意杀人案，其中2宗未遂，7宗造成死亡发生的事实。但由于各种原因，被害人的家属均没有发现可疑情况，以为系自然死亡，没有报案。

除了“毒保姆”，保姆侵吞老人财产、和老人传绯闻闹得子女反目等事件也时常见诸报端。

从根本上说，这些事件的发生，还是因为目前我国的养老服务，尤其是居家养老服务主要还是依靠市场供给，一旦监管跟不上，在趋利动机驱使下，“心怀不轨的保姆”就有了可乘之机。

在一些发达国家，家政服务作为一种特殊的商品，早就形成了从培训到管理、监督的完整产业链。一方面，本着对雇主负责的精神，对保姆进行详细的背景筛查，筛选掉那些有犯罪记录或吸毒史的保姆；另一方面，在给雇主提供优良服务的同时，也给保姆提供了大量的工作机会。然而，多年来我国家政业的处境却十分尴尬。不仅监管上混乱，而且家政服务人员的上岗审核也非常简单。

除了行业的乱象外，“毒保姆”案的背后，折射出的更是



我国养老模式面临的困境。

当下中国已经进入了银发社会。在2.22亿60岁以上老人中，15%为80岁以上的高龄老人，15%为失能和半失能老人。如何让老人们老有所依、老有所养，是摆在整个社会面前的重大问题。这起极端的个案，隐约揭开了养老问题的一个盖子，折射出家庭养老和养老产业存在着的各种缺失。

有数据显示，我国养老床位缺口达540万。参差不齐的养老院水平也令老人及家属担忧，一些口碑好、服务水平高的养老院“一床难求”，而一些小的养老院又不尽如人意，这也让居家养老成了大多数老人的选择。但现在我国“4-2-1”家庭结构日渐普遍的情况下，居家养老作为大多数人选择的养老方式，又面临着不少现实问题。

根据“云家政”调研数据，目前一线城市普遍的家政从业人员供需缺口均在10万至20万人之间，春节前后一个月更是会遭遇30%至50%的从业人员缺口，其中典型需求集中在育儿嫂、住家保姆和老人护理，尤其是居家养老缺口高达70%至80%。

让专业的人得到应有的待遇

正如《奇葩说》里正方选手说的那样，21世纪的养老院已经不是大家刻板印象中的样子，而是能提供最专业的服务，“你真爱父母，就把最专业的部分，交给最专业的人去做。”

同样的，如今的家政人员也不再是印象中的只要会打扫就行，而是需要能提供各种最专业的服务。

6月23日下午，浦东新区妇女发展指导中心红十字应急救援培训基地揭牌，首批60名家政人员、保育员随即参加了应急救援培训。这也标志着区红十字会与区妇联携手，将家政员和保育员纳入红十字应急救援培训体系，从而为更多社区家庭中的孩子和老人带来急救保障。

“当天的培训，是区红十字会特地会我们的家政人员和保