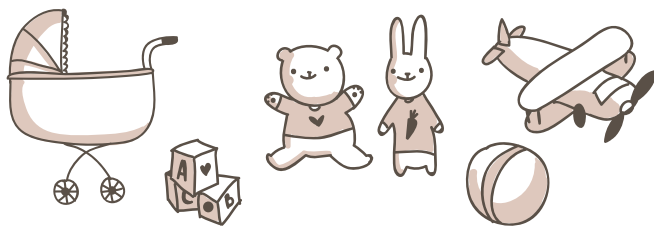




保姆何以成痛点



育员量身定做的两小时单科培训。”上海市浦东新区妇女发展指导中心主任杜丽华告诉《新民周刊》，很多学员在培训后都表示“不解渴”，因此在红十字应急救护培训基地成立后，浦东妇女发展指导中心在日后开展家政员或保育员职业技能培训时，都将同步引入区红十字会急救知识普及培训，“如果条件允许，我们可能会引入红十字会 16 小时的救护员证书培训，这张证书在全球都是通用的。”

据悉，针对老人突发心脑血管疾病、幼儿气道梗阻等意外情况，区红十字的救护师当天为家政员和保育员传授了心肺复苏、止血包扎等应急救护技能以及自动体外除颤器（AED）的操作方法。

此次将家政人员和保育员纳入应急救护培训范畴，可以说是浦东新区红十字会和浦东新区妇联的联合创新之举。

浦东新区红十字会副会长盛平向记者介绍，自 2016 年起，浦东把“在公共场所设置 AED”作为政府实事项目在全区试点推进，该项目计划至 2018 年，在浦东部分人流密集的公共场所安装 800 台 AED，并培训项目志愿者 2000 名，市民普及培训 40 余万人。截至目前，AED 和应急救护技能已在浦东机场、世纪大道地铁站等地成功挽救了 3 名心脏骤停者的生命。

“我们起初是为新进公务员和事业单位人员、高一新生、消防人员、警察等特殊人群教授 AED 的使用方法，以及输送急救知识和技能。”后来，为了使 AED 普及的面更广，能救助到真正需要的人群，盛平想到了家政人员和保育员，“最有可能使用到 AED 的就是老人和小孩，而家政员和保育员的工作，最多接触的正是这两类人群。”

盛平随即即将这一想法告诉了多年的老搭档杜丽华。两人一拍即合。

记者了解到，浦东妇女发展指导中心承接上海市人社局职业技能培训，是上海市第 42 职业技能鉴定所，常年开设家政员、保育员、育婴师、养老护理等培训班，向全区输送合格、规范、持证上岗的从业人员，2016 年共培训了近 2000 名学员。

“虽然家政员的中级培训中，有涉及急救的内容，但还是比较浅的，再加上久疏战阵，很多人可能早就忘记了。”杜丽华透露，妇女发展指导中心红十字应急救护培训基地的成立，在扩大应急救护培训覆盖面，为家政员和保育员增添新技能的同时，也为更多的家庭撑起了一把生命“保护伞”。今后双方还将进一步扩大培训范围，通过浦东妇联的组织优势，依托红十字培训基地的作用，力争吸引更多的女性接受应急救护技能培训，让安全保障走进更多家庭。

杜丽华也坦言，此次培训并非是针对养老家政人员的专项培训，而是面向所有有意愿的学员。事实上，与育婴师、母婴护理

培训门庭若市形成鲜明对比的是，养老护理培训的门可罗雀。

多年前，上海家政行业的统计显示，上海 50 万家政人员中，从业人员最多的是综合家政，也就是“钟点工”；15% 左右从事照顾 0 至 3 岁孩子的工作，而照顾老人的保姆人数只有 10% 左右，缺口大约有 8 万人左右。

“在很多家政公司里，愿意做老人护理的‘阿姨’一般都是刚来上海工作的或者业务水平相对差一点的，一旦她们取得了工作经验以后，往往就会‘跳槽’。”一位业内人士表示。

在我国，养老服务业不得不面对的一个尴尬现实是，在跨越中等收入陷阱的关键时刻，我国人口未富先老。人口老龄化带来的长期护理成本主要由家庭负担，这也制约了养老服务消费增长。

杜丽华认为，工资不高和看护老年人责任大是“养老保姆”难找的主要原因，“一般情况下，需要雇人陪护的老年人大多身体不好、行动迟缓，家政服务员的工作量要比一般意义的保姆和钟点工大得多。有些老年人收入有限，他们的子女也不愿意出更高的价钱。从收入情况看，干‘养老保姆’不如直接干钟点工或者月嫂收入高。”

简而言之，照顾老人，又脏又累不说，还不体面。杜丽华补充道，陪护老人的难度和责任较大也是养老保姆难找的一个重要原因，“老年人比较情绪化，好的时候待你如亲人一般，防你的时候又像防贼一样。有点‘小聪明’的阿姨就会挑雇主，真正苦的就是那些老实干活的人。”

据了解，尽管居家养老服务的工资行情也从去年的 3000 元-3500 元，上涨到了 4000 元上下。以浦东的一个单子为例，照顾不能自理的老人月薪为 4500 元，做六休一。可即便是这样，养老保姆还是各种住家保姆中工资最低的。

“很多年轻、有多张证书的家政员不愿意做，所以，居家养老这一领域的市场缺口仍然蛮大。”在杜丽华看来，养老护理不仅是一项辛苦活，更是一项技术活，涉及很多专业知识。比如，帮老人冲凉的水温、姿势怎样才合适，150 多斤的老人怎么才能抱起来，有人床如何更换床单，情绪失控的老人如何安抚等等。“没有经过系统化的专业培训，不仅起不到护理的

8 万人

上海家政人员中，15% 左右从事照顾 0 至 3 岁孩子，而照顾老人的保姆只有 10% 左右，缺口大约有 8 万人左右。

