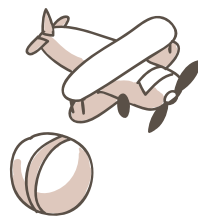




保姆何以成痛点



洋保姆入沪，中国阿姨该学点啥？

随着上海开放家政服务签证，第一批洋保姆入沪，中国的家政市场也开始与国际接轨，随着全球化的不断深化，内地家政市场或许也会对外佣们渐渐开放，而这对中国的本土家政行业，既是机遇也是挑战。

撰稿 | 周洁

上个世纪，TVB的港剧风靡之时，大陆的剧迷们也第一次对菲佣这个单词有了概念。其实，菲佣的存在有着悠久的历史——上世纪70年代，菲律宾经济面临困难，时任总统的费迪南德·马科斯修改劳工法，通过对海外输出劳工的方式降低国内的失业率，并利用海外劳工的汇款来改善国家经济状况，而香港因其地理位置和经济水平自然成为了菲佣的主要目的地。经过数十年的发展，菲佣已经成为香港中产以上人家的标配，至2017年1月，香港已有35.4万外佣。

而上海，也在2016年12月发布的《10项科创出入境新政策》中明确提出：允许获得在华永久居留资格或持有工作类居留许可的外籍人才和港澳台高层次人才聘用外籍家政服务人员，此类外籍家政服务人员可向上海口岸签证机关申请私人事务(S2字)签证入境。新政实施三个月后，经浦东公安分局出入境管理部门受理而享受到此类签证服务的便已达478人。

外籍家政服务人员入沪，中国的阿姨该学点啥呢？

菲佣——家政行业的驰名商标

随着全球化的普及，家政类型的劳务输出也在世界各国广泛存在，比如英国的管家服务、菲律宾的高级佣人、印尼的家政服务等等，而非佣凭借其细心、专业在国际范围内营造了良好的口碑，被誉为“世界上最专业的保姆”。

在人们的印象中，菲佣是受过一定教育、会说英语、在工作中认真负责，既能做饭打扫，又能教育孩子的全能型保姆。而之所以菲律宾能够源源不断地输出如此优秀的家政服务人员，与国内的教育是分不开的。

在我国，保姆的从业人员一般受教育水平不高，所做工作也不会很有技术含量，因此社会地位相对低下。但在菲律宾，国家从中学开始就十分重视家政服务的教育，在中学和大学都开设有家政课，而且有针对性地注重培养女性家政教育。一般来说，在海外打工的菲佣一般都接受过一定程度的教育，有的还接受过高等教育，甚至不乏有考取了医师、护士、教师执照的高级菲佣。而非佣官方语言为英语，也让菲佣可以为雇主的家庭提供一个良好的双语环境。

不仅如此，菲律宾的劳工和就业部专门还会为菲佣提供职业技能和语言文化的培训。只有在技术教育和技能开发署授权的培训学校接受216个小时的技能培训之后，才能称之为一名

菲佣已经成为香港中产以上人家的标配，至2017年1月，香港已有35.4万外佣。