



况也不鲜见，而逃走的原因也大多是因为想要更高的薪酬。一旦菲佣逃跑，付出昂贵代价的雇主们，极有可能要面对人财两空的境地。而针对这种情况的发生，一位从事菲佣中介服务的业内人士这样感叹道：“本来一个菲佣可以是干全部家务的，结果很多‘土豪’一次请3个，一个做饭一个看孩子一个做卫生，同样的钱，工作量却不一样，造成了菲佣现在在大陆开始挑雇主、挑工作的状况。”而菲佣到了大陆就开始不再安分守己，在她看来，主要也是因为内地缺乏这方面的法律法规。

而在中国的外佣群体，除了菲佣，还有价格更为便宜的印尼佣工“印佣”，与菲佣相比，印佣往往在英语上面稍逊一筹。

不管是菲佣还是印佣，中国社会对她们的需求已经越来越大。一位法律专家曾一针见血地指出：解决这个问题的关键是政府要给她们一个合理合法存在的方式，同时加强对国内保姆市场的管理和规范——那么多大中专的毕业生都在待业，如果中国本土保姆也具备了相应的职业素养和操守，有自己的职业道德和标准，谁愿意花高价、不合法地找一个外国保姆呢？

本土家政 VS 高级菲佣

在内地，家政公司大多缺乏规范化管理。尤其是最近发生了保姆纵火事件、前段时间黑心月嫂虐童事件，更是暴露了家政公司不需要对阿姨进行深入了解就随便推介给雇主，只求赚取中介费的管理短板。而当今社会对家政服务的需求又如此之大，阿姨们身处卖方市场，时常坐地起价，干活又不尽心尽力，雇主常常既花了钱，又受一肚子气。那么如何寻找高质量的保姆，就成为国内许多雇主所关心的话题，也正是因此，不少人才会把目光转向早有美誉的菲佣。

其实，高端家政人员一直都是十分走俏的稀缺资源，正像前文中专家所提的建议那样，成为高端家政服务人员是那些待业中的大中专毕业生可以考虑的不错的出路。早在2012年，安徽省的合肥市就曾邀请菲律宾的菲佣教官为高级家政服务班的

6万-10万

把一个菲佣请回家，在一天都没工作的情况下，雇主至少要一次性掏出6万-10万元。



英式管家

英式管家起源于英国，由于在英国完善了服务理念，因此烙有明显的英国印记，之后传到美、德等国。有这样一句观念，管家虽不是贵族的后裔，却是贵族的老师。而能有一位英式管家在身边服务，也是身份和地位的象征。

印佣

印佣就是来自印度尼西亚的高级佣工，印佣文化水平和英语虽然较菲佣稍差，但大部分懂得广东话，同时，由于印尼的外劳主要输出地为台湾和新加坡，绝大多数的印佣还会讲普通话。印佣的培训至少需要两个月的时间，因而印佣在心态、技能和礼仪上都会比菲佣略胜一筹，是世界家政行业中另一个知名品牌。

缅佣

缅甸人大多信奉佛教，与香港人和大陆人的信仰较相似，因而双方文化差异较少，缅甸人性格也相对淳朴平和，家庭观念重，更容易取得雇主信赖。

泰佣

泰佣的学历大多只有小学至初中程度，除了泰语外，能说简单的广东话及英语。不过，因为泰国不需要借助国民出国当佣工赚取外汇，因此较为缺乏佣工培训，不过，由于泰国也是信仰佛教的国家，因此泰佣在个人品德及性格方面，还是具有一定的优势。



学生做指导，这些学生都具备高中以上文化水平，每天学习包括家务整理、烹饪、婴幼儿护理、盆景养护、修剪、插花、宠物饲养等在内的技能。而为期30天的培训结束后，这30名“中式菲佣”在毕业当天就被前来考察的43位客户瓜分一空，在当时的签约工资水平就达到了人均6000元，远高于白领和一般职工，也显示出了高端家政行业巨大的潜力。

当然了，为了更好地应对“雇主用得放心，保姆干的不开心的困境，针对国内家政行业的乱象来制定合理的法律法规，也势在必行。尽管我们的阿姨英语水平不行，但是一个手脚勤快、做事牢靠的保姆已经能满足大部分家庭的需求，而完善的法律法规既能保护阿姨们的合法权益，也能保护雇主利益不受损害。

随着上海开放家政服务签证，第一批洋保姆入沪，中国的家政市场也开始与国际接轨，随着全球化的不断深化，内地家政市场或许也会对外佣们渐渐开放，而这对中国的本土家政行业，既是机遇也是挑战。在这样的背景下，不断提高家政行业从业人员的基本素养，强化他们的职业技能也是势在必行。■