



医疗流程大变革

一切都为了患者

要在有限的空间里为患者带来更好的就医体验，医院管理必须拿出“绣花”的本事，通过流程改造和借助信息技术，精细化地改善就医环节。

□记者 | 黄 祺

身处上海繁华市区的上海市胸科医院，院区面积不算大，但门诊、住院病人的数量却非常多。要在有限的空间里为患者带来更好的就医体验，医院管理必须拿出“绣花”的本事，通过流程改造和借助信息技术，精细化地改善就医环节。近年

来，医院积极落实“改善服务，提高质量，控制费用，便民利民”方针，因地制宜地进行了一系列以“病人为中心”的举措。比如门诊一站式服务，涵盖自助预约、挂号、全电子收费、检查报告查询等多功能，同时，开设微信服务号，多渠道、多功能