

上海市胸科医院建院 60 周年



日间病房，看起来只是开辟了一个独立的治疗空间，实际上是医院内部管理流程的重大变革。

地为患者提供就诊方便。胸科是上海地区首家门诊实现实时结算，跨行、跨院结算的医院。此外，医院克服空间较小的局限，开展了门急诊整体改建，优化就医流程，美化就医环境的同时，还进一步扩大了专家门诊、特需门诊、普通门诊以及医技检查等部门接诊力量。其中，像放疗科这样的科室已经做到全年无休，中药房推出了中药免费送药上门等人性化服务。

除了普适的便民利民举措外，作为一家肿瘤病人、重病患者比较多的三甲专科医院，上海市胸科医院结合病种的特点和外地病人比较多的特殊情况，推出了“日间病房、一站式出入院等服务”等更具专科特色的服务项目。由于针对性强、流程设计精细、考虑到患者各个方面的需求，这些医疗服务改革举措，很快得到了患者的好评。

日间病房，为肿瘤化疗量身定做

上海市胸科医院3号楼一层，走廊门楣上醒目地悬挂着“日间病房”的牌子，让患者一目了然。在这里，肿瘤化疗病人的住院时间从2天缩短至0.27天，平均治疗费用下降15%。

陈先生是一位晚期肺癌患者，按照医生的治疗方案，需要做4个疗程的化疗治疗。这一天，陈先生到胸科医院的日间病房接受化疗。一周以前，陈先生来过一次胸科医院门诊，医生为他预约了化疗时间，开好了药。这一次，他只需要按照预约时间直接到日间病房。日间病房的自助机上，陈先生完成取号、付费手续。自助付款的方式有多重选择，可以现金支付，也可以用银行卡、支付宝、微信等。

办理入院时间仅需短短10分钟左右，入院办理成功，陈先生之前在门诊医生那里开的医嘱就立即被激活了，护士可以看到需要的药品，经过审核后立即进入配药状态。10分钟内，药房和静脉配置完成治疗药物的配置并发往日间病房，陈先生就可以进入病房接受化疗了。按照之前几次的经验，陈先生知道，通常两三个小时后，这次化疗就能够结束，整个诊疗及出入院一个上午就能全部搞定。下午回到家中，陈先生可以好好休息一下了。每天，大约有60位像陈先生这样的患者，在胸科医院的日间病房完成化疗。

上海市胸科医院是上海地区最早开展患者“日间模式”的

医院之一，2006年开始，日间模式就逐步深入医院各个病区，为医院缩短平均住院日、提高服务效能起到积极的推动作用。在日间模式基础上创建的“日间病房”，是医院优化配置医疗卫生资源的全新探索。

在胸科医院，日间病房的服务可谓特色鲜明。医院日间病房主要服务对象是恶性肿瘤化疗患者，这一方面是由于上海市胸科医院胸部肿瘤患者较多，化疗是肿瘤治疗中基本的治疗方式，患者的住院需求量大。另一方面，恶性肿瘤患者的化疗过程中可能出现的化疗反应，要求化疗病房要有相对独立的治疗空间。

日间病房，看起来只是开辟了一个独立的治疗空间，实际

