

专门增开并升级了开放式售票窗口，增加了40台自助售取票机，总数达207台，可实现日均自助售（取）票12.3万张。

“轨陆空”最强交通 三位一体智慧升级

条条大路通“进博会”，虹桥商务区拥有世界上客流量最大的“轨陆空”三位一体的综合交通网络，强势引领着“以交通为圆点”的虹桥时空经济圈。为了迎接进口博览会的大客流，围绕服务行人、服务车辆、服务应急、服务枢纽、服务决策等需求，虹桥商务区推出一系列智慧交通新体系。

你好，请问进博会场馆怎么走？多数参会者最关心的问题当属交通线路。最佳答案，除了交给出租车司机，或许步行也是不错的选择。进博会倒计时10天，虹桥商务区地下空间（二层连廊）步行引导系统正式上线，为出行者提供精准的公共指引服务，记者掐表体验了一番，从虹桥火车站一层西口一路步行至“四叶草”西面的展会入口，总共用时25分钟。

众所周知，虹桥商务区核心区地下空间相当于18.5个人民广场，即便是白领，也常常迷路且辨不清方向，因此，这条总长504米的二层步廊的功能，支持关键字搜索、最优路径规划、模拟导航等，就显得十分必要。“可进行旋转、缩放、2D与3D转换等地图操作，并能精准定位到室内的每个区域空间。”虹桥商务区管委会开发建设处副处长史永亮告诉记者，二层连廊作为进口博览会的重要配套项目之一，从三月份施工以来，

虹桥火车站。



克服了跨越铁路、河流、高架等施工难点，逐步形成了人行步廊、观景平台、灯光展示为一体的人性化项目，倘若你行李轻便，选择漫步直达，整个商务区廊转灯回、虹卧绿波、飞鸟振翅的日新月异新景象，便在沿途“尽收眼底”。

交通是上海的“窗口”，也是中国的“窗口”。为了迎接世界各地的旅客，虹桥商务区两大交通枢纽，虹桥火车站和虹桥机场，已然成为旅客感知进博会的“第一门户”，为此他们做了万全准备。客流如织的虹桥火车站，连日来，不仅配套设施全新升级，还上线了许多贴心便民服务。以往的大屏广告，换成了站内地图；站台标识牌全部换新，并添置了母婴哺乳室标识；修缮破损大理石、综合整治雨棚、打扫除尘容貌升级，更增加了12台交互式的自助查询服务系统，为旅客提供实时周边餐饮、住宿、列车时刻表等查询服务。

据铁路虹桥站党总支副书记罗晨曲介绍，考虑到超乎平日多倍的接待量，专门增开并升级了开放式售票窗口，增加了40台自助售取票机，总数达207台，可实现日均自助售（取）票12.3万张。进站核验也可借助66台自助实名制核验闸机，实现两秒钟“刷脸”进站、每分钟核验10-15人，快速完成乘车步骤。

从进站到出站，从站内导航到站外交通，虹桥站从小处着眼的细节“可圈可点”，比如，在出租车排队等候区，罗列了从虹桥出发到商圈、景点、枢纽、医院、学校的日间、夜间打车参考价，以此杜绝出租车宰客行为；加快开辟建设申兰路临时停车场、原世博P+R停车场，并启动P9、P10每日每次允许首次进库20分钟免费制度，实施后效果显著，首周两个停车库每天的进库量减少了4000多辆。

而与虹桥火车站“一步之遥”的虹桥机场T2航站楼，大小60平方米的首个进博会接待服务中心开启，吉祥物“进宝”在门口迎客，一位旅客正在多媒体终端机前体验进博会网上展厅，在这块长方形屏幕上，展馆布置、参展企业、定制交通图，只需一点，便可轻松获取；如有任何疑问，接待区的红色礼宾服务人员，将面对面为你详细提供展务、商旅等服务。

值得一提的是，虹桥机场与虹桥商务区购物中心的“远程值机”服务，覆盖了10个窗口办理东航、国航、南航等一系列值机和行李托运服务，墙上张贴的一张时刻表显示，每半个小时，有一班机场免费短驳车开出，往来于购物中心和虹桥机场2号航站楼，旁边还有一个快递服务台，购物商品不用自己拎，