

# 的哥的姐的“大众”情缘

大众这块金字招牌，我只能为它添彩，是没有权利去玷污的。

□ 记者 | 刘朝晖

申城的街头，车流涌动。从当年的“红色旋风”，到如今薄荷青的“绿色旋律”，以大众为代表的上海出租车行业，在开放年代经历了多次地变革与发展。而那些一代又一代的“的哥的姐”，则在日复一日的车轮转动中，见证着这个行业的潮起潮落。在大众交通成立 30 周年之际，他们也用自己的经历，诉说着与“大众”同成长、共发展的不解情缘。

## “大众”改变了生活和人生

今年 58 岁的张国青师傅，是申城出租车驾驶员中典型的“上海爷叔”。1992 年进入大众出租的他，迄今已经在大众服务了 26 年，亲历了上海出租车的开放年代。说起大众出租给他带来的人生改变，张国青记忆犹新。

1992 年，20 多岁的张国青离开公交公司，甚至不惜借高利贷偿还公交公司 2 万元的培训费，一门心思就是想要开“差头”。当时他的想法很纯粹，“出租车司机当时很自由的，又能赚钱，我就喜欢这个行业。”张国青说。当时的出租车行业可以说是“金饭碗”，是十分吃香的，与开公交可谓天壤之别。“当时有几个兄弟开出租，我老眼红的，老是在他们的车前走来走去看不够。”

然而在小公司干了几个月后，张国青对那里的氛围很是不满，“乌烟瘴气”。他听说大众出租的理念比较先进，就悄悄地去大众出租位于南泰大楼的办公室打探，虽然一个人也不认识，但公司里员工礼貌的询问与和蔼的笑容，安静的办公氛围，让他连走路都不自觉放轻脚步，受到了极大震撼。而书报架上的宣传单上“以人为本、品牌为魂，社会为根”的 12 个字理念，更是深深地吸引了他。

不过那时进入大众出租可不是件容易的事，张国青下定决心一定要“通路子”进大众，甚至买了两条价格不菲的中华香烟送礼。然而大众经办人员拒不收礼的作风与素质让他相当敬



“大众”让张国青的生活与人生发生了巨大改变。

佩，深深感动。幸运地通过了面试和体检，在忐忑中等待结果的张国青终于等来了被大众录取的好消息，连居委会的阿姨听说他要进大众开出租，也羡慕不已，连声祝贺。

初入大众，首先就是三个月左右的培训。尽管张国青当时持有 A1 驾照，但是大众从理论、仪容、服务问候语到驾驶方式的培训，让他感觉好像重新进驾校回炉了一次。考试合格后