

正式上岗的那天，张国青坐在崭新的桑塔纳车里，心情无比激动，至今他仍清晰地记得“8827”的车牌号。拿到车后第一件事情，张国青就是开回家里，他把当时仅两岁的女儿放在车头，拍下了一张保存至今的难忘照片。

张国青回忆，那时打车的很多是采购员等商务人群，以及一些单位的领导，桑塔纳出租车起步价高达14.4元，普通百姓还无法承受这个价格，“14.4元那时可以买只老母鸡了，还送两斤蛋。”那时的乘客也很客气，也很尊重驾驶员，时不时递烟。

进了大众，张国青一下子觉得自己变成大户了，出门头抬得很高，在家里的地位也水涨船高，“每年公司都发奖状，安全奖、服务奖，在精神上、经济上都得到提升。”回忆起那段时光，张国青一脸的幸福。“我当时是很拼命地工作，2万元的借款四个月就还掉了。”经济的改善，后来也让张国青的家从14平方米的蜗居，变成了如今85平方米宽敞明亮的新房。

作为大众出租改革的受益者，张国青的生活和人生就此改变。抱着一颗感恩之心的他，暗自承诺，大众这块金字招牌，我只能为它添彩，是没有权利去玷污的。有了这个信念，张国青在服务上也更有追求，“大众所有的规章制度和条例，我在执行上要做到高于它，再加上点小技巧，肯定没有投诉。”坚持到现在26年，张国青没有被一个乘客投诉过，成为了真正的“金牌司机”。

“20多年来，内环线、杨浦大桥、延安高架、卢浦大桥、中环线……通车仪式都是大众出租领头，我每次都参加，都是见证者，那是相当自豪。”与张国青差不多时期进大众的这一批老驾驶员都是这样，与公司一起成长发展。现在，他们这些退休和尚在岗位的老哥们每年都会组织聚会，话题聊的就是大众。

“当初进大众是很不容易的，我对大众的感情也相当深。如果身体允许，我还想在大众做下去。”张国青说。



工作之余，陈琴积极投身便民服务等公益活动。

### 投身公益为“大众”添彩

来自崇明的陈琴是在2003年上海出租行业的重组兼并大潮中进入的大众公司。从1992年就开始开出租的陈琴，一直听身边的同行说起大众，也十分仰慕。当她真正加入到大众后，立刻感觉到了与之前公司管理不同，她用8个字来总结：就是家教森严，奖罚分明。

“以前在小公司是没人管的，每个月只要交管理费，从公司领导到安全员一个都不认识。进了大众就有人管了，安全有人管，营运服务有人管，我们这些‘散养’的驾驶员，一下子感觉变成了正规军。”

在外面野惯了，陈琴刚开始思想上并不重视，但是通过严格培训，她发现，作为“正规军”，服务的言谈举止都有规范要求，再也不能野豁豁，不知不觉中，慢慢地对自己的工作要求也提高了。“严格是有道理的，你待客规范了，客人也会尊重你。我在营运中也发现，客人喜欢坐大众的车，我们也应该用热情规范的服务来回报乘客的厚爱”，陈琴有了这样的感悟。

大众的严格是有道理的，你待客规范了，客人也会尊重你。客人喜欢坐大众的车，我们也应该用热情规范的服务来回报乘客的厚爱。