

自我革命争高效，敢为人先绣乾坤

“随申办”何以成为全国尖子生

借助AI和大数据，不断满足民众精细化服务的需求，或许，这才是上海“一网通办”最值得借鉴的经验。

□记者 | 陈冰 制图 | 刘绮黎

找政府办事，能不能像网购一样方便？上海给出了明确的答案。

由上海最早提出的“一网通办”，正在全国铺开。去年，多个省级“一网通办”平台相继上线。“一网通办”，即企业和个人无需在线下舟车劳顿，数次跑腿，只需通过网络或者手机即可一次办妥相关政务事项。

目前，“一网通办”以“中国上海”门户网站为总门户，以“随申办市民云”APP为移动端载体，为公众提供全面、规范、便捷的一体化政务服务。据不完全统计，38个市级部门、16个区、220个街镇社区事务受理服务中心的网上办事服务已入驻“一网通办”总门户，1008项事项实现网上办理，97%以上的审批及服务事项实现只跑一次、一次办成，167项服务事项实现全市通办，注册个人用户已达742万、法人用户超过189万。“随申办市民云”APP注册用户已经突破1000万，如果用注册用户/常住人口来比较渗透率的话，上海这一指标达到41%，是全国“一网通办”渗透率最高的省份。

上海的“一网通办”为什么再次成为全国“尖子生”？一网通办到底有什么秘密武器？

意想不到的方便

查个人社保、预约结婚登记、护照办理、企业办审核……之前许多人办事时最大的痛点是明明知道要办什么事，却



“一网通办”以“中国上海”门户网站为总门户，以“随申办市民云”APP为移动端载体，为公众提供政务服务。

搞不清找哪个部门；官方的《办事指南》似乎把一切流程都写得很细，但就是看不太明白。通过“一网通办”新上线的“市民主页”和“法人主页”，大家惊奇地发现，精准服务居然可以一键轻松搞定。

春节过完，王琳准备带着父母来个错峰旅游，打开手机“随申办市民云”APP，很快就看到“我的证照”栏目下有一个警示标志——原来，“一网通办”平台发现，王琳的港澳通行证即将过期。

继续浏览“我的主页”，王琳发现，在“个性推荐”这个栏目，显示在第一条的是“我是本市居民，我要去港澳”的链接。巧合的是，王琳正打算与家人一道去香港旅游。打开链接，王琳点击了几下鼠标，以一秒一题的速度“刷”了几个问卷选择题，在线填了一张表，此时距离她办齐一切手续，只差跑一次窗口部门了。

值得一提的是，填表时，“一网通办”自动替王琳填好了