



3月1日，上海法院诉讼服务平台网页版入驻“一网通办”总门户，移动版入驻“随申办市民云”APP，提供立案流程指引、网上立案、诉讼费计算、诉讼费用缴纳、文书样式查询、个案智查、智能法宝、失信被执行人信息查询、司法拍卖、在线调解等10大类14项诉讼服务，其中智能法宝有常见问题解答、热点问题追踪、以案说法、诉讼引导、法院地图5项具体服务。


上海法院是上海“一网通办”首家非政务服务的入驻单位，此举在全国法院也属首创。这标志着上海“一网通办”突破了政务服务的边界，真正成为上海的服务品牌。借助AI和大数据，不断满足民众精细化服务的需求，或许，这才是上海“一网通办”最值得借鉴的经验。

营商环境提升竞争力

一网通办，是伴随着上海优化营商环境而出现的新名词。从某种程度上讲，它也是政府职能转变的重要标尺，是智慧政府建设的核心标志，也是高效政务服务的金字招牌。

过去，城市之间的竞争重在商务成本；时至今日，营商环境竞争力的重要性日益凸显，若单纯寄希望于大幅降低土地成本、人力成本、商务成本，恐难以持续；同时，借助政府补贴、税费减免的政策利好，虽可降低生产要素成本，但幅度有限。因此，唯一大有可为的是——着力降低企业制度交易成本，实现城市总体营商环境的改善，用“软环境”抵消“硬成本”，而且，优化营商环境是最持久、最强劲的制胜之道，要通过营商环境的“进”，带动实现经济运行的“稳”，持续吸引一流人才、高端项目、优秀企业，更好实现高质量发展。

正是基于这样的认识，各省市纷纷推进“一网通办”。随着长三角一体化上升为国家战略，长三角政务也开启“一网通办”进程。目前，江浙沪皖的企业，不用出省就可以跨地区办理“营业执照”“工业产品生产许可证”等事项。之后的服务范围将由证照办理逐步推广到其他服务领域，并着眼准入标准共认、业务系统互联、数据资源共享等。

一系列改革措施，推动我国在世界银行营商环境中的排名不断提升，2018年跃升至46位，这也是世界银行营商环境报告发布以来中国的最好名次。（资料来源：上海发布、文汇报、新民晚报、澎湃新闻等）

“一网通办”总门户正式上线运行



统一身份认证



自由选择个人和法人的登录方式
实现“一次登录、全网通办”

统一总客服



“12345”市民服务热线

一键直达
统一预约、办理、查询、评价、纠错等服务等功能

统一公共支付



银联 支付宝 微信

统一物流快递

能为您提供统一、安全、便捷、规范的材料
寄递服务，让您少跑腿办好事



服务事项一口进出
线上线下一充分融合
服务事项全覆盖
全市通办、全网通办、单窗通办
只跑一次、一次办成

资料来源：上海发布